

V@^ÁW}äç^!•äc^Á[-ÁX^!{ }c
ÓUCEÖËTæ!\^cá}*
çì€GDÁííî€IJî
Ò { æá|KAc } [[íá^ , O ˘ ç { É^á ˘

Ú@ÁÖÉÁW}äç^!•äc^Á[-ÁYá•&[]•á}ÉTæáá•[]ÉÁFJîîÉ
Tæb [íKÁTæb [íKÁÁÖ ˘ •á } ^••ÁÇÖ@æ } } ^!•Á[-Ááá•c!áá ˘ cá []DLÁÁTá } [íKÁÁÖ&[] [{ á&•
Öá••^!cæcá []ÁVác|KÁÁÖç|æá } á } *ÁÖ []c!æ&cÁÚ ˘ í&@æ•^ÁCE!íæ } *^ { ^ } c•Áá } ÁQ } á ˘ •c!áæ|ÁÖ ˘ ^á } *KÁÁCE
V!æ } •æ&cá []ÁÖ [•cÁÚ^!•] ^&cáç^Á

TÓCEÉÁW}äç^!•äc^Á[-ÁYá•&[]•á}ÉTæáá•[]ÉÁFJîGÉ
Tæb [íKÁTæb [íKÁÁÖ ˘ •á } ^••ÁÇTæ!\^cá } *D

ÓCEÉÁW}äç^!•äc^Á[-ÁYá•&[]•á}ÉTæáá•[]ÉÁFJîJÉ
Tæb [íKÁTæb [íKÁÁÖ&[] [{ á&•ÁÇP [] [!•D

ŠæŠ [] á^ÉÁÖÉÁRÉÉÁP [[íá^ , á^!ÉÁVÉÉÁÖ [[] ^!ÉÁTÉÁÖÉÁÇFJîìDÉ *Customer Service: A Management Perspective*ÉÁUæ\ÁÓ [[\ÉÁQ|á } [á•KÁÖ ˘ •c { ^!ÁÚ^!çá&^KÁÁCEÁTæ } æ*^ { ^ } cÁÚ^!•] ^&cáç^ÁÁÖ [˘ } &á|Á [- Š [*á•cá&•ÁTæ } æ*^ { ^ } cÉ

P^! { æ } •ÉÁÖÉÉÁP [, æ!c@ÉÁÚÉÁÖÉÉÁP [[íá^ , á^!ÉÁVÉÉÁÖ!á&\• [] ÉÁRÉÁÇG€€ìDÉ *Constructing preferences in structured group deliberative processes*ÉÁÖ^!áà^!æcáç^ÁÁÖ& [[[*á&æ|ÁÖ& [] [{ á&•DÚç- [íá W } äç^!•äc^ÁÚ!^••É

P [[íá^ , á^!ÉÁVÉÉÁ : ÉÚá } \ |æÉÁRÉÁÇFJJîDÉÁQ } ÁVæ { ^!ÁÖæç ˘ •*á|ÁÇÖáÉDÉ *Export Strategies and Export Performance: An Empirical Investigation of a Products/Markets Typology*ÁÇç [[ÉÁîÉÁ]] ÉÁGîÉîìDÉ RCEÁÚ!^••É

P [[íá^ , á^!ÉÁVÉÉÁPæ!íá• [] ÉÁÖÉÁÇá } Á] !^••DÉÁŠæ } áÁŠ^ç!æ*^Áæ } áÁT [!c*æ*^ÁÖ^æ ˘ |cKÁÁQ {] |á&cá [] •Á- [! c@^ÁCE*á } *ÁÖæá^ÁÓ [[{ ÁÖ^ } ^!æcá [] É *Real Estate Finance*É

P [[íá^ , á^!ÉÁVÉÁÖÉÉÁŠ ˘ &æ•ÉÁTÉÁVÉÁÇG€€DÉÁU } ÁÓá } *ÁÖ!^ } Áæ } áÁÚ [-æcæ|KÁÁÖ [^•ÁQ } á ˘ •c!^ÁÖ [] c^çc Tæcc^!N *International Journal of Production Economics*, 223çTæ^DÉ

Sá } *|^ÉÁCEÉÁP [[íá^ , á^!ÉÁVÉÉÁXæ } á^ } ÁÓ! *ÉÁÚÉÁÇG€FîDÉÁUç^!•cæcá } *Áæ } áÁW } á^!•cæcá } *ÁQ } c^!æ&cá [] Ú^• |c^Áá } ÁQ } c^! } æcá [] æ|ÁÖ ˘ •á } ^••ÁÚ^!^æ!&@É *Journal of World Business*, 52çGDÉ

Š ˘ &æ•ÉÁTÉÉÁP [[íá^ , á^!ÉÁVÉÁÇG€FîDÉÁÖ } çá! [] { ^ } çæ|ÁTæ } æ*^ { ^ } cÁÚ!æ&cá&^•Áæ } áÁÖá } æ } &áæ| Ú^!- [! { æ } &^KÁV@^ÁT [á^!æcá } *ÁÖ-^&c•Á [-Á [-ÁQ } á ˘ •c!^ÁÚ [| ˘ cá [] ÉÚ^!æc^áÖ [] c^çcÉ *International Journal of Production Economics*, 175ÉÁGîÉHîÉ

S ˘ áá : ^ , •\ÉÁQÉÉÁP [[íá^ , á^!ÉÁVÉÉÁÖ [•cæ] : æÉÁÚÉÁÇG€FFDÉÁÚ^!&^ç^áÁÖ!^ááá|äc^Á [-ÁQ } c^! } ^c Ó } &^& [] ^áæ•É *Computers & Education*, 56çHIDÉÁîîJÉîîÉ

Pæ!iã•[]ÉÁÖÉÁ TÉÉÁP [[!ã^, ã!ÉÁVÉÁÇG€FFDÉÁÖ {]ã!ã&æ!ÁÖÇãã^}&^Á []Á T [!c*æ*^ÁÖ@ [ã&^Áæ•ÁæÁÜ&!^ã}ã} * T^&@æ}ã• { Á-[!ÁÖ^-æ~|cÁÜã•\É *Journal of Housing Research, 20ÇFDÉÁFÍÉ*

P^! { æ}•ÁÁÖÉÉÁÖ!ã&\•[]ÉÁRÉÉÁP [[!ã^, ã!ÉÁVÉÉÁÜ@^!ã []ÉÁÇÉÉÁ S!ã}^ÉÁ T ÉÁÇG€€Í DÉÁÖ [!|æã [!æcãÇ^ ^}çã! [] { ^}cæ!Á!|æ} }ã} *Áã}Á!ãÇ^!Á { æ}æ*^ { ^}cKÁACE}Áæ []!ã&æcã []Á [-Á { ~|cã&!ãc^!ãæãã^&ã•ã [] æ}æ!~•ã•Áã}Ác@^Á Y @ãc^ÁÜÇ^!Á Y æc^!•@^ãã}ÁX^! { []cÉ *Journal of Environmental Management, 84ÇI DÉÁÍHÍÉÍÍÉ*

Pæ!iã•[]ÉÁÖÉÁ TÉÉÁP [[!ã^, ã!ÉÁVÉÉÁYæçæ•ÉÁÇÉÉÁÇG€€Í DÉÁÖ [ÁÜã•\ã^!ÁÖ [!::, ^!•ÁÖ [!::, Á T [!^Ñ *Real Estate Economics, 32ÇHDÉÁHÍÉÍFFÉ*

P [[!ã^, ã!ÉÁVÉÉÁPæ!iã• []ÉÁÖÉÁ TÉÉÁÜæ { æ* []æ!ÉÁ SÉÁÇG€€FFDÉÁÜ^ { æXæ!ãæ} &^Á [-ÁÜ! []^!c^ÁXæ]~^ Ö•cã { æc^•Áæ•ÁæÁÖ^c^! { ã}æ}cÁ [-ÁÖ^-æ~|cÁÜã•\É *Real Estate Economics, 29ÇFDÉÁFGÍÉFÍJÉ @cc]KDD, , , É•}!ã} *^!|ã} \É& [{ D&*ãÉã}D~||c^çDFFÍJJÍF€ÍDÜÖØUVÇÉUV*

::ÉÜã} \~|æÉÁRÉÉÁÖæ\^!ÉÁ YÉÉÁP [[!ã^, ã!ÉÁVÉÁÇFJJÍ DÉÁÇÉÁØ!æ { ^, [! \Á- [!Á Tæ! \^cÉÖæ•^áÁÜ! *æ}ã: æcã []æ! S^æ! }ã} *KÁ Sã} \ã} *ÁXæ]~^•ÉÁ S} [, |^ã*^Áæ}ã!Ó@æçã [!É *Journal of the Academy of Marketing Science, 25ÇI DÉÁHÉÍÉHFÍÉÁ@cc]KDD, , , É•}!ã} *^!|ã} \É& [{ D& []c^} çÇGóH€ÍÍIG€€~@Í€ÍD*

Öæ!ã} ^!ÉÁRÉÁVÉÉÁÖ [[!^!ÉÁ T ÉÁÖÉÉÁP [[!ã^, ã!ÉÁVÉÁÇFJJÍ DÉÁW}ã!^!cæ}ãã} *ÁÜ@ã []^!ÉÖæ!ã^!Áæ}ã Ü@ã []^!É Yæ!^@ [~•^!ÁÜ^!æcã []•@ã}•KÁÜæ!c}^!•@ã}•ÁÜ^çã•c^!áÉ *Journal of Business Logistics, 15ÇGÁÉÁØæ||DÉÁFGFÉFÍHÉ*

V@ [{]•[]ÉÁÜÉÉÁP [[!ã^, ã!ÉÁVÉÁÇFJJGDÉÁÖ•cã { æcã} *Ác@^ÁÖ~^&c•Á [-ÁÖ []•~ { ^!ÁQ} &^}cãÇ^ÁÜ! [*!æ { • []ÁÖ [{ ^•cã&ÁÇE~c [{ [ãã!^ÁÜæ!^É *Journal of Business and Economic Statistics, 10ÇI DÉÁÍ€JÉFÍÉ*

P [[!ã^, ã!ÉÁVÉÉÁR [@ }ÉÁÖÉÉÁPçã}ÉÁRÉÁÇFJJÉ DÉÁÜ!~ [! { æ} &^ÁÜ~c& [{ ^•Á [-ÁÜ~!&@æãã} *ÁÇÉ!ãæ} *^ { ^}c• ã}ÁQ}ã~•c!æã!Ó~^!ÉX^}ã [!ÁÜ^!æcã []•@ã}•É *Journal of Marketing, 54ÁÍ€ÉJHÉ*

P [[!ã^, ã!ÉÁVÉÁÇFJJÍ DÉÁÇÉÁÖ [{]æ!ã• []Á [-ÁÖ!æ} \^cÁæ}ãÁÜ~•c^ { •ÁÖ []c!æ&c•É *Journal of Purchasing and Materials Management, 25ÉÁHÍÉÍ€É*

P [[!ã^, ã!ÉÁVÉÁÖÉÉÁPæ!iã• []ÉÁÖÉÁÇG€€FÍ DÉÁQ}Á Tã&@æ^!ÁRÉÁPã* @-ã!ãÁÇÉÜÖÜÁG€€FÍÁÜ! [*!æ { ÁÖ@æã!ÁÇÖáÉDÉ *Land Leverage and Mortgage Default: Implications for the Aging Baby Boom GenerationÉ* ÇE { ^!ã&æ}ÁÜ^æ!ÁÖ•cæc^ÁÜ [&ã^c^ÁÇÇÉÜÖÜDÉ @cc]KDD, , , É^c}]& []-^!^}&^•É}^çæ!^•Dæ!^•G€€FÍD W•^!DÜ! [*!æ { É]@]ÑVã { ^Ü! [cMÍÁÜ••ã [] ÍÍ

S~&æ•ÉÁ TÉÉÁP [[!ã^, ã!ÉÁVÉÁÇG€€FÉDÉ *Environmental Management Practices in Services: When Does it Pay to be Green?* ÇÉÁQ}c^!}æcã []æ!ÁÜ^•^æ!&@ÁÜ^ { []•ã~ { Áã}ÁÜ^!çã&^ Tæ}æ*^ { ^}çD W}ãÇ^!•ãc^Á [-Á Tæ~!ãcã~•É

Pæ!iã•[]ÉÁÖÉÁ TÉÉÁP [[!ã^, ã!ÉÁVÉÉÁÜæ { æ* []æ!ÉÁ SÉÁÇG€€GDÉ *Mortgage Terminations: The Role of Conditional Volatility* ÁÇFDGÁ^áÉÉÁÇ [!ÉÁGHÉÁ]]ÉÁÍ JÉFFÉDÉÁÇE { ^!ã&æ}ÁÜ^æ!ÁÖ•cæc^ÁÜ [&ã^c^ÁÇÇÉÜÖÜDÉ æ} }æ!Á { ^cã} *•É

P [[!ã^, ã!ÉÁVÉÉÁ :ÉÜã} \~|æÉÁRÉÁÇFJJÍ DÉÁQ}Á Væ*^Á S [!^Á Tæã•^}ÁÇÖáÉDÉ *Export Strategies and Export Performance: An Empirical Investigation of a Products/Markets Typology* ÁÇ]ÉÁFÉÍÍDÉ Uá^!}•^KÁÜ! [&^!áã} *•Á [-Ác@^ÁV@ã!áÁÜ^ { []•ã~ { Á [-Ác@^ÁÖ []• [!cã~ { Á- [!ÁQ}c^!}æcã []æ!Á Tæ! \^cã} * Ü^•^æ!&@ÁÇÖQ TæÜDÉ

P [[!ã^, ã!ÉÁVÉÁÇFJJFDÉ *Franchise Contracts: The Economics of Asymmetric Terms* ÁÇÖ^áÉÁJÉF€ ^áÉDÉÁÜ! [&^!áã} *•Á [-Ác@^ÁÖá-c@ÁÖ []-^!^}&^Á [-Ác@^ÁÜ [&ã^c^Á [-ÁÖ!æ} &@ã•ã} *É

Š~&æÉÁ T ÉÁÇCE~c@ [!ÁBÁÚ!^•^] c^!DÉÁ P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!DÉÁÖ^&á•á [] ÁÚ&á^ } &^•ÁQ } •cá~c^ÁÇÖÜQD
Ö [] ^!^ } &^ÉÁÁÖ } çá! [] { ^ } çæ!A T æ } æ*^ { ^ } cÁÚ!æ&cá&^•Áæ } áÁØá } æ } &áæ!ÁÚ!- [! [æ] &^KÁÁQ [] æ&cá [-
Q] á~•c!^ÉŠ^Ç^!ÁÖ@æ!æ&c^!á•cá&•ÉÁÁÖ^&á•á [] ÁÚ&á^ } &^•ÁQ } •cá~c^ÉÁŠ [~á•áæ } æÉÁW } áç^áÁÚçæc^•É
ÇP [Ç^ { á^!ÁF I ÉÁÇ€€JDE

P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!ÁBÁÚ!^•^] c^!DÉÁ Y [!•@ [] ÁÚ!á^•ÉÁÁÚ!^&cá } *ÁÓ^c , ^ } ÁÇEáb~•çæà!^ÉÁæ } á
Øáç^áÁÚçæc^Á T [!c*æ*^•KÁÁÇEÁV!æ } •æ&cá [] ÁÖ [•cÉÖ [] cá } *^ } cÁÖÇ [] æ } çæcá [] Á [-ÁÖ [] } • { ^!ÁÖ@ [!á&^ÉÁ
W } áç^!•áç^Á [-ÁÚ~^ }] æ } áÉÁÇE~•c!æ!æÉÁÇE~•c!æ!æÉÁÇE T æ^ÁFJÉÁÇ€€I DE

P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!ÁBÁÚ!^•^] } ÉÁÖÉÁ T ÉÁÇCE~c@ [!DÉÁ P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!DÉÁQ] c^! } çæcá [] æ
Øáç^áÁÚçæc^Á T [!c*æ*^•Áæ•ÁæÁÚ&!^ } *Á T ^&@æ } á • { ÁØ [!ÁÖ^~æ } |cÁÚá•KÁÚ [{ ^ÁÖ [] á!á&æ
Öçáá^ } &^ÉÁÇE { ^!á&æ } ÁÚ!æ!ÁÖ•çæc^ÁÚ [&á^c^ÉÁÇ€€I DE

Yæçæ•ÉÁÇEÁÇCE~c@ [!ÁBÁÚ!^•^] c^!DÉÁ P æ!á• [] ÉÁÖÉÁ T ÉÁÇCE~c@ [!DÉÁ P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!DÉÁQ] c^! } çæcá [] æ
Ú!æ!ÁÖ•çæc^ÁÚ!^•æ!&@ÁÚ^ { } [•á~ { ÁÇ€€I ÁÇQÜÖÜÜDÉÁÁÖ [ÁÚá•\á^!ÁÖ [! [] ^!•ÁÖ [! [] Á T [!^NÉÁ
Ú! [&^áá } *•Á [-Áç@^ÁQ] c^! } çæcá [] æ!ÁÚ!æ!ÁÖ•çæc^ÁÚ!^•æ!&@ÁÚ^ { } [•á~ { ÉÁ T æ!æ~•áæÉÁÇCE] !á!ÁFHE
G€€I DE

P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!ÁBÁÚ!^•^] } ÉÁÖÉÁ T ÉÁÇCE~c@ [!DÉÁ P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!DÉÁQ] c^! } çæcá [] æ
{ ^cá } *•ÉÁÁÖ [ÁÚá•\á^!ÁÖ [! [] ^!•ÁÖ [! [] Á T [!^NÉÁÇE { ^!á&æ } ÁÚ!æ!ÁÖ•çæc^ÁÚ [&á^c^ÉÁÇ€€I DE

P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!ÁBÁÚ!^•^] } ÉÁÖÉÁ T ÉÁÇCE~c@ [!DÉÁ P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!DÉÁQ] c^! } çæcá [] æ
{ ^cá } *•ÉÁÁÖ [ÁÚá•\á^!ÁÖ [! [] ^!•ÁÖ [! [] Á T [!^NÉÁÇE { ^!á&æ } ÁÚ!æ!ÁÖ•çæc^ÁÚ [&á^c^ÉÁÇ€€I DE

P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!ÁBÁÚ!^•^] } ÉÁÖÉÁ T ÉÁÇCE~c@ [!DÉÁ P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!DÉÁQ] c^! } çæcá [] æ
V^! { á } çæcá [] •KÁÁV@^ÁÚ [!^ [-ÁÖ [] áçá [] } æ!ÁX [!çá!áç^ÉÁÁQ] c^! } çæcá [] æ!ÁÚ!æ!ÁÖ•çæc^ÁÚ T çá& [ÉÁÇ T æ^Á T É
G€€FDE

P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!ÁBÁÚ!^•^] } ÉÁÖÉÁ T ÉÁÇCE~c@ [!DÉÁ P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!DÉÁQ] c^! } çæcá [] æ
V^! { á } çæcá [] •KÁÁV@^ÁÚ [!^ [-ÁÖ [] áçá [] } æ!ÁX [!çá!áç^ÉÁÁÇE { ^!á&æ } ÁÚ!æ!ÁÖ•çæc^ÁÚ [&á^c^ÁÇCEÜÖÜDÉ
Qáæ@ [ÉÁW } áç^áÁÚçæc^•ÉÁÇCE] !á!ÁÇ€€FDE

P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!ÁBÁÚ!^•^] } ÉÁÖÉÁ T ÉÁÇCE~c@ [!DÉÁ P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!DÉÁQ] c^! } çæcá [] æ
[] !æá•æ!^•áæ } áÁÚ { [[c@á } *ÉÁÁÚ^ { áEXæ!áæ } &^Á [-ÁÇE]] !æá•áÁÚ! [] ^!c^ÁXæ!^•Áæ•ÁæÁÖ^c^! { á } æ } c
[-ÁÖ^!á } ~^ } &^ÁÚá•\ÉÁÇE { ^!á&æ } ÁÚ!æ!ÁÖ•çæc^ÁÚ!áW!áæ } ÁÖ& [] [{ á&ÁÇE•• [&áæcá [] ÁÇCEÜÖÜDÉ
T æ•æ&@~•^cc^ÉÁW } áç^áÁÚçæc^•ÉÁÇRæ } ~æ!^Á T ÉÁÇ€€I DE

P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!ÁBÁÚ!^•^] } ÉÁÖÉÁ T ÉÁÇCE~c@ [!DÉÁ P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!DÉÁQ] c^! } çæcá [] æ
ÁÚ!æ!ÁÖ•çæc^ÁÚ [] çæcá [] { Áá } ÁÚ!^•æ } á : çæcá [] æ!ÁÖ~^!ÉÚ!^!ÁV!æ } •æ&cá [] •KÁÁÇEÁÚ^çá^ , Á [-ÁÖ [] á!á&æ!ÁÖçáá^ } &
æ } áÁÖ [] &^ } c^!áQ•~^•ÉÁÇE T CÉÁÁÖæ!- [!] áæÉÁW } áç^áÁÚçæc^•ÉÁÇCE~c@ [!DÉÁ P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!DÉÁQ] c^! } çæcá [] æ

P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!ÁBÁÚ!^•^] } ÉÁÖÉÁ T ÉÁÇCE~c@ [!DÉÁ P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!DÉÁQ] c^! } çæcá [] æ
T æ } ~æ&c^!^!ÉÁæ } áÁÚ!æ!ÁÖ•çæc^ÁÚ!^•æ!&@ÁÚ^ { } [•á~ { ÁÇ€€I ÁÇQÜÖÜÜDÉÁÁÖ [ÁÚá•\á^!ÁÖ [! [] ^!•ÁÖ [! [] Á T [!^NÉÁÇE { ^!á&æ } ÁÚ!æ!ÁÖ•çæc^ÁÚ [&á^c^ÉÁÇ€€I DE

P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!ÁBÁÚ!^•^] } ÉÁÖÉÁ T ÉÁÇCE~c@ [!DÉÁ P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!DÉÁQ] c^! } çæcá [] æ
[-ÁÇE~^ { { ^c!á&ÁV! { •ÉÁÁÚ [&á^c^Á [-ÁØ!æ } &@á•á } *ÁÖ [] ^!^ } &^ÉÁÁØ!æ } &@á•ÁÖ [] c!æ&c•KÁÁV@^ÁÖ& [] [{ á&•
[-ÁÇE~^ { { ^c!á&ÁV! { •ÉÁÁÚ [&á^c^Á [-ÁØ!æ } &@á•á } *ÁÖ [] ^!^ } &^ÉÁÁØ!æ } &@á•ÁÖ [] c!æ&c•KÁÁV@^ÁÖ& [] [{ á&•

P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!ÁBÁÚ!^•^] } ÉÁÖÉÁ T ÉÁÇCE~c@ [!DÉÁ P [[!á^ , á^!ÉÁVÉÁÇCE~c@ [!DÉÁQ] c^! } çæcá [] æ
CÉ!áæ } *^ { ^ } c•Áá } ÁQ } á~•c!áæ!ÁÖ~^!ÉX^ } á [!ÁÚ!æ!ÁÖ•çæc^ÁÚ [] •@á] •ÉÁÁÖ [] ~ { áæÁW } áç^!•áç^ÉÁ B^ , ÁY [! É
W } áç^áÁÚçæc^•ÉÁÇ T æ^ÁFJJ€DE

Þ [[!á^, ä!ÉÁVÉÉÁFJJÉÁYá }c^!Á Tæ! \cá } *ÁÖä~ &æc [! •Ö [] -^!^ } &^ÉÁV@^ÁÚ! [&~!^ { ^ } cÁ [-ÁÜ^] ^cáç^ ^É
W•^áÁQ } ä~ •c!æ|ÁÜ~]] |ä^•KÁÁCEÁV!æ } •æ&cá [} ÁÖ [•cÁÜ!•] ^&cáç^ [] ÁU! *æ } ä : æcá [} æ|Áæ } ä
Ü!- [! { æ } &^ÁQ ••~^•ÉÁÁ Tæ! \cá } *ÁÖä~ &æc [! •ÉÁCE!ä : [] æÉÁV } äc^äÁUcæc^•ÉÁÇØ^!~æ!~ÁFJJÉDE

Þ [[!á^, ä!ÉÁVÉÉÁV@ [{] • [] ÉÁÜÉÉÁÖ^&ä~ä [] ÁÜ&ä^ } &^ÁQ } •cáç~ c^ÁÖ [] -^!^ } &^ÉÁV@^ÁÜ~^&c•Á [-ÁQ } c^!^•c
Üæc^ÁQ } &^ } cÁç^ÁÚ! [*!æ { •Á [] ÁÖ [{ ^•cá&ÁCE^c [{ [ä|ÁÜæ|ÁÜKÁÁ Tæ } ~-æ&c~!^!ÁŠ^ç^!ÁÖ~^&c•ÉÁ
Ö^&ä~ä [] ÁÜ&ä^ } &^ÁQ } •cáç~ c^ÁÉÁÞ^çæäæÉÁV } äc^äÁUcæc^•ÉÁÇÞ [ç^ { ä^!ÁFJ!] IDE

Þ [[!á^, ä!ÉÁVÉÉÁCE } ~æ|ÁÖ [] -^!^ } &^ÉÁÖ~ •c [{ ^!ÁÜ!çä^KÁÁV@^ÁÜ@ä]] ^!ÁÖæ!|ä^!ÁQ } c^!-æ&^ÉÁÖ [~ } &ä|
[-ÁŠ [*ä~cá&•Á Tæ } æ*^ { ^ } cÉÁÖ [! *æÉÁV } äc^äÁUcæc^•ÉÁÇÜ^] c^ { ä^!ÁFJ!] IDE

Þ [[!á^, ä!ÉÁVÉÉÁØ [~!c^] c@ÁCE } ~æ|ÁCE|ä^!cÁPæ!ä } *ÁÜ~ {] [•ä~ { ÉÁV@^ÁQ [] æ&cá [-Á Tæ! \cá } *ÁÜ~ } \
Ö [•c•Á [] ÁÖ [{] æ } ^ÁÜ!- [! { æ } &^ÉÁQ } äæ } æÁV } äç^! •äc^ÉÁÇFJ!] IDE

ÄÖæ } ÁV!æ } •æ&cá [} ÁÖ [•cÁÖ& [] [{ ä&•ÁÖç [] |æä } äc@^ÁÜ!ä&^Á [-ÁÖÖQÁV!æ } •æ&cá [] •NÁÁÇ Y!äcá } *ÁÜ^~ |c•DE

ÄÖ [] •~ { ^!ÁÜ!^~!^ } &^Á- [! ÁÖ~^ä } *ÁŠ [&æ|KÁÁÖç] ^!ä { ^ } cæ|ÁÖçä^ } &^ÁÁÇU } ÉÖ [ä] *DE
Q•Ác@^!^Á• [{ ^!á^ } É! [[c^äÉÁä } @^!^ } cÁ]!^~!^ } &^Á [] Ác@^!^ } æ!cÁ [-Á& [] •~ { ^! •Ác [Áä~^Á]! [ä~&c•
|&æ|^ÉÁç^ } Á, @^!^] c@^!^, ä~^!á^ } cä&æ|ÁÇäÉÉÉÁä } Ác^! { •Á [-Á]!ä&^ÉÁä~!æä|äc~ÉÁ] ^!- [! { æ } &^ÉÁc&ÉD
} [] É! [&æ|Á]! [ä~&c•Áæ!^Áæçæä|æä|Á- [! Á] ~!&@æ•^NÁÁ Y^Á& [] ä~&cÁæ } Á^ç []!ä { ^ } cÉÁ~•ä } *ÁV } äç^! •äc~
[-ÁX^! { [] cÁ•c^á^ } c•ÉÁc [Áæ•&^!cæä } Á, @^c@^!Á& [] •~ { ^! •Á@æç^ÁæÁÁ]!^!ä• [] •äcá [] ÁÁc [Áä~^Á] [&æ|^É
U [~!&^Á [-Á]! [ä~&cÁÇäÉÉÉÁ] [&æ|Áç•ÉÁ] [] É! [&æ|DÁæ } äÁ]!ä&^ÁÇäÉÉÉÁ [] ÉÁ { ^!ä~ { ÉÁæ } äÁ@ä~@DÁæ!^
{ æ } ä] ~|æc^áÉÁ, äc@Ác@^!ÁäæcæÁæ } æ|^: ^!á~•ä } *Áäá•&!^c^Á&@ [ä&^Áæ } äÁ [*ä~cá&Á!^!^•ä [] Ác^&@] ä~

Þ [[!á , á!ÉÁVÉÁÇÓ [} c!áà ~ c [!DEÁ : : ÈÜá } \ |æÉÁRÉÁÇÓ [} c!áà ~ c [!DEÁÁV@^ÁÚ [, ^!]æ\ÁÔ [{ { ^!&áæ!Á Tæ! \ ^c
CE••^•• { ^ } cÁÚc ~ á~KÁCE}ÁÔÇ [] [!æc [!~ÁÔÇæ { á } æcá [] Á [-Ác@^Á Tæ! \ ^cÁXáæàá]æc^Á [-Á Tæ! c!] Á Tæ! á~ccæ! •ÁF Í
S , ÁÚ [!cæà!^ÁÔ!^&c!á&ÁÔ^ } ^!æc [!ÁÚ^•c^ { ÉÁÁÚ [] } • [!^áà~ÁCEáçæ} &^áÁÚ^•^æ!&@ÁÚ! [!^&c•
CE^* } &^ÉÁV^&@ [] [!^ÁÚ^á}ç^•c { ^ } cÁÚ! [! *!æ { ÉÁÚ!áçæc^ÉÁÇFJJ I DE

CE , æ!áÁ- [!ÁÓ^•cÁÚæ] ^!Á [-Ác@^ÁÚÜÜTÁGEFÉÁÔ [] -^!^ } &^ÉÁÚ! [!&^áá } *•Á [-Ác@^ÁÚ] c^! } æcá [] æ!ÁÚ^•^æ!&@
Ù~ {] [!•á~ { Á [] ÁÚ^!çá&^Á Tæ} æ^*^ { ^ } ÉÁÇGEFÉDE

CE { ^!á&æ} Á Tæ! \ ^c! } *ÁCE•• [!&æcá [] ÁÔ [&c [!æ!ÁÔ [] • [!c!~ { ÉÁCE { ^!á&æ} Á Tæ! \ ^c! } *ÁCE•• [!&æcá [] ÉÁÇFJJ I DE

CE&æá^ { á&ÁÚ&@ [!æ!•@á] ÉÁÇFJJ I DE

Ö!æá~æc^áÁ , áç@ÁP [] [!•ÉÁÇFJJ I DE

Ú@áÁÓ^cæÁSæ [] æÉÁÇFJJ I DE

ÓÚCEÖÁFÉFÉÁÓ~•á}^••ÁÚæçç^ÉÁGÁ& [!~!•^•É
ÓÚCEÖÁF ÍÉÉÁ Tæ! \ ^c! } *Á Tæ} æ^*^ { ^ } cÉÁHHÁ& [!~!•^•É
ÓÚCEÖÁF ÍGÉÁÓ~•á}^••Ác [!ÁÓ~•á}^••Á Tæ! \ ^c! } *ÉÁ ÍÁ& [!~!•^•É
ÓÚCEÖÁF ÍÉÁ Tæ! \ ^c! } *ÁCE } æ!~•á•áæ} áÁCE&cá [] ÉÁ ÍÁ& [!~!•^•É
ÓÚCEÖÁFJHÉÁP [] [!•ÁÚ^•&@Á T^c@ [!á•ÁÚ^ { á } æ!ÉÁ ÍÁ& [!~!•^•É
ÓÚCEÖÁFJ ÍÉÁÚVKÁCEáçæ} &^áÁ Tæ! \ ^c! } *Á Tæ} æ^*^ { ^ } cÁV [] á&•ÉÁGÁ& [!~!•^•É
ÓÚCEÖÁG ÍFÉÁ Tæ! \ ^c! } *ÁÚ^•^æ!&@ÉÁFJÁ& [!~!•^•É
ÓÚCEÖÁGJJEÁÓ~•á}^••ÁCEá { á } ÁP [] [!•ÁV@^•á•ÉÁGÁ& [!~!•^•É
ÓÚCEÖÁHÉFÉÁÚ~•cæá} æ!Á Tæ! \ ^c! } *ÉÁFÁ& [!~!•^•É
ÓÚCEÖÁHÉGÉÁ Tæ! \ ^c! } *ÁÖ^&á•á [] Á Tæ! } *ÁW} á^!ÁW} &^!cæá} c^ÉÁGÁ& [!~!•^•É
ÓÚCEÖÁHÉ ÍÉÁÓ~•á } áæ { ^ } cæ!•Á [-Á Tæ! \ ^c! } *Á T * { cÉÁF ÍÁ& [!~!•^•É
ÓÚCEÖÁH ÍGÉÁÓ~•á}^••Ác [!ÁÓ~•á}^••Á Tæ! \ ^c! } *ÉÁ ÍÁ& [!~!•^•É
ÓÚCEÖÁH ÍÉÁCE} æ!~•á•Á- [!Á T \ c*ÁÚ]æ } á } *ÉÁ ÍÁ& [!~!•^•É
ÓÚCEÖÁHJ ÍÉÁÚ]á^ } á^ } cÁÚæáá } *•BÚ^•^æ!&@ÉÁFÁ& [!~!•^•É
ÓÚCEÖÁHJ ÍÉÁCEÚVKÁCEáçæ} &^áÁ Tæ! \ ^c! } *Á Tæ} æ^*^ { ^ } cÁV [] á&•ÉÁGÁ& [!~!•^•É
ÓÚCEÖÁHJ ÍÉÁ Tæ! \ ^c! } *ÁÖ^&á•á [] Á Tæ! } *ÁW} á^!ÁW} &^!cæá} c^ÉÁFÁ& [!~!•^•É
TÓCEÁHÉGÉÁ Tæ! \ ^c! } *ÁW} á^!ÁW} &^!cæá} c^ÉÁ ÍÁ& [!~!•^•É

Ö!æá~æc^ÁV^æ&@^!Á [-Ác@^ÁY^æ!ÁCE , æ!áÉÁÚ&@ [! [! [-ÁÓ~•á}^••ÁÖ!æá~æc^ÁÚc~á^ } c^ÉÁÇ Tæ^ÁGEFGDÉ

Ô [{ { ácc^Á T^ { à!ÉÁCE••~!æ} &^Á [-ÁŠ^æ!} á } *ÁÔ [{ { ácc^ÁÉÁÖÚÓÉÁÇÚ^ } c^ { à!ÁFÉÁGEF ÍÁÉÁÚ!^•^ } cDÉ

Ô [{ { ácc^Á T^ { à!ÉÁÇæ~|c^ÁÚcæ} áæ!á•ÁÔ [{ { ácc^ÁÉÁÇÚ^ } c^ { à!ÁFJJ ÍÁÉÁÚ!^•^ } cDÉ

Ô [{ { ácc^ÁÔ@æá!ÉÁÔ [{ { ácc^Á [-ÁV@!^ÁÇÁÔUVÁDÁ-!ÁÔ@~ } ÁZ@æ } *c•Á! [! [! [! c! [] Ác [!Á-||Á&æ•^É
ÇÚ^ } c^ { à!ÁGEFJÁÉÁÔ&^ { à!ÁGEFJDE

Ô [{ { äcc^ÁÔ@æä!ÉÁÔ [{ { äcc^Á [-ÁV@!^ÁÇÄÖUVÄDÄ- [!ÁÖæçäáÁ [çæ\c•Á] ! [{ [cä] Á&æ•^ÉÇU&c [à^!ÁF Î È
G€F Î ÄÉÁÖ^&^ { à^!Á Î ÉÁG€F Î DÈ

Ô [{ { äcc^ÁÔ@æä!ÉÁÇE••~!æ } &^Á [-ÁŠ^æ!} ä } *ÁÔ [{ { äcc^ÁÉÁÖÛÒÉÁÇR~ } ^ÁFÉÁG€F Î ÄÉÁ T æ ^ÁHFÉÁG€F Î DÈ

Ú[*!æ { ÁÔ [[!áä]æc [!ÉÁ Tæ! \^cä} *ÁQ} c^! } •@ä]ÉÁÇÚ^] c^ { à^!ÁFÉÁFJJÍÁÉÁR~ } ^ÁFÉÁFJJÍDÈ

Ô [{ { äcc^Á T^ { à^!ÉÁW} ä^! *!æä ~æc^ÁÚc ~äâ^•ÁÔ [{ { äcc^ÁÉÁÇÚ^] c^ { à^!ÁFÉÁFJJÍÁÉÁR~ } ^ÁFÉÁFJJÍDÈ

Ú[*!æ { ÁÔ [[!áä]æc [!ÉÁ Tæ! \^cä} *ÁQ} c^! } •@ä]ÉÁÇÚ^] c^ { à^!ÁFÉÁFJJÍÁÉÁR~ } ^ÁFÉÁFJJÍDÈ

Ô [{ { äcc^Á T^ { à^!ÉÁÜ^•^æ!&@!æ} ä!Ü&@[!æ!•@ä]ÁÔ [{ { äcc^ÁÉÁÇÚ^] c^ { à^!ÁFÉÁFJJÍÁÉÁR~ } ^ÁFÉÁFJJÍDÈ

Ô [{ { äcc^Á T^ { à^!ÉÁ TÓCEÁÔ [{]!^@^} •äÇ^ÁÔçæ { ä}æcä []ÁÔ [{ { äcc^ÁÉÁÇÚ^] c^ { à^!ÁFÉÁFJJÍÁÉÁR~ } ^ÁFÉÁFJJÍDÈ

Ô [{ { äcc^Á T^ { à^!ÉÁÖ!æä ~æc^ÁCEä { ä••ä []} •ÁÔ [{ { äcc^ÁÉÁÇÚ^] c^ { à^!ÁFÉÁFJJÍÁÉÁR~ } ^ÁFÉÁFJJÍDÈ

Ô@æä!]^!• []ÉÁÖ!æä ~æc^ÁCEä { ä••ä []} •ÁÔ [{ { äcc^ÁÉÁÇÚ^] c^ { à^!ÁFÉÁFJJÍÁÉÁR~ } ^ÁFÉÁFJJÍDÈ

Ô [{ { äcc^Á T^ { à^!ÉÁ Tæ! \^cä} *ÁQæ&~|c^ÁÜ^æ!&@!ÁÔ [{ { äcc^ÁÉÁÇÚ^] c^ { à^!ÁFÉÁFJJÍÁÉÁR~ } ^ÁFÉÁFJJÍDÈ

Øæ&~|c^ÁÜ^]æc^ÁÇW} äÇ^!•äc^Á [-ÁX^! { [] cDÄÉÁÖÜÓÁ-æ&~|c^Á•^]æc [!ÉÁÇÚ^] c^ { à^!ÁGEGÉÁÉÁÜ!•^•} cDÈ

Ô [{ { äcc^Á T^ { à^!ÉÁÖ!æ} &äæ|ÁBÁÜ@~•ä&æ|ÁÜ|æ} } ä } *ÁÔ [{ { äcc^ÁÉÁÇGEGÈDÈ

Ô [{ { äcc^Á T^ { à^!ÉÁÜ!^•äâ^} c^•ÁÖä•cä } *~ä•@^äÁÜ^] ä [!ÁŠ^&c~!^!Áæ} äÁŠ^&c~!^!ÁCE, æ!äÁÔ [{ { äcc^ÁÉCE&æä^ { ä&ÁY^æ!ÁGÉFÍÁÉÁGÉFÍÉÁÇCE]!ä|ÁGÉFÍÁÉÁ Tæ~ÁGÉFÍDÈ

W} äcÁCE••••^} cÁÔ [[!áä]æc [!ÉÁÇRæ} ~æ!^ÁGÉFÍÁÉÁ Tæ~ÁHFÉÁGÉFÍDÈ

Ô [{ { äcc^Á T^ { à^!ÉÁW} ä^! *!æä ~æc^ÁV~äcä []ÁÜ^Ç^} ~Áæ} äÁØ!æ} &äæ|ÁCEäâ^•~ä& [{ { äcc^ÁÉÁÇU&c [à^!FÍÉÁGÉFHÁÉÁ Tæ~ÁFÉÁGÉFÍDÈ

Ô [{ { äcc^Á T^ { à^!ÉÁÜ! [Ç [•cÁÜ^æ!&@!ÁÔ [{ { äcc^ÁÉÁÇØ^!ä!~æ!^ÁGÉFHÁÉÁ Tæ~ÁHFÉÁGÉFHÈDÈ

W} äÇ^!•äc^ÁÜ^]æc^ÁÜ!Çä&^ÉÁØæ&~|c^ÁÜ^]æc^ÁÜ! [-^••ä []æ|ÁÜcæ} äæ!ä•ÁÔ [{ { äcc^ÁÉÁÇGEGÈDÈ

Ô [{ { äcc^Á T^ { à^!ÉÁÜ^•^æ!&@!ÉÁÜ&@[!æ!•@ä]ÁBÁÖ!æä ~æc^ÁÖ!ä~&æcä []ÁÔ [{ { äcc^ÁÉÁÇGEGÈDÈ

Ô [{ { äcc^Á T^ { à^!ÉÁÜ!^•äâ^} c^•ÁÜ^æ!&@!ÁÜ^] ^|ÉÁÇÚ^] c^ { à^!ÁFÉÁGEGÉÁÉÁR~ } ^ÁFÉÁGEGÈDÈ

Ô [{ { äcc^Á T^ { à^!ÉÁÜ! [Ç [•cÁÜ^æ!&@!ÁÔ [{ { äcc^ÁÉÁÇÚ^] c^ { à^!ÁFÉÁGEGÉÁÉÁR~ } ^ÁFÉÁGEGÈDÈ

Ô [{ { äcc^Á T^ { à^!ÉÁŠ!ä!æ!^ÁÜ!^æ|~ÁÜ~ä•&!ä]cä []ÁÜ^Ç^, ÉÁÇÚ^] c^ { à^!ÁFÉÁFJJÍÁÉÁR~ } ^ÁFÉÁFJJÍDÈ

Ü^Ç^, ^!ÉÁR [~!]æ|ÁCE!cä&|^ÉÁR [~!]æ|Á [-ÁQ} c^! } æcä []æ|ÁÓ~•ä} ^••ÁÜc ~äâ^•ÉÁÇCE]!ä|ÁGÉFÍÁÉÁ Tæ~ÁGÉFÍDÈ

Ü^Ç^, ^!ÉÁR [~!]æ|ÁCE!cä&|^ÉÁCE { ^!ä&æ} ÁÜ^æ|ÁÖ•æc^ÁÜ [&ä^c~ÁÇCEÜÖÜDÉÁÇR~|^ÁGÉFÍÁÉÁCE~*~•cÁHÉGÉFÍDÈ

Ü^Ç^, ^!ÉÁÔ []-^!^] &^ÁÜ^] ^!ÉÁCE { ^!ä&æ} ÁÜ^æ|ÁÖ•æc^ÁÜ [&ä^c~ÁÇCEÜÖÜDÉÁÇR~|^ÁGÉFÍDÈ

Ü^Ç^, ^!ÉÁCEäAP [&ÁÜ^Ç^, ^!ÉÁÇÚ^] c^ { à^!ÁFÉÁGEGÉFHÁÉÁÜ^] c^ { à^!ÁGÉFÍDÈ

Ü^Ç^, ^!ÉÁQ} Çäc^äÁ Tæ} ~•&!ä]cÉÁÖ&[[*ä&æ|ÁÖ& [] [] ä&•ÉÁÇR~ } ^ÁGEGÉÁÉÁ Tæ~ÁGEGÈDÈ

Ü^çâ^ , ^!ÉÁQ}çâc^âÁTæ} ~•&!â]cÉÁÇFJÌ Ì DÈ

Ü^çâ^ , ^!ÉÁQ}çâc^âÁTæ} ~•&!â]cÉÁÇFJÌ Ì DÈ

Ò••^çÁPâ* @ÁÙ&@ [[|Á* ~^•cÁ|^&c~!^!Á[}Á { æ!\^câ} *Á { æ}æ*^ { ^}cÉÁÇRæ} ~æ! ~ÁFHÉÁG€F€È