

V@^ÁW}äç^!•äc^Á[-AX^!{ }c
ÓÙCEÖÉÖ~•ä}^••ÁCE}æ|cä&•
çì€GDÁííí€€íJí
Ò { æá|Káæ\•@æ^É { ~c@æO~ç { È^ä~

Ú@ÁÖÉÁÚ^} }•^|çæ }äæÁÙcæc^ÁW }äç^!•äc^ÉÁG€FìÈ
T æb [!KÁÓ~•ä}^••ÁCEä { ä }ä•c!æcä []
Ú~] [!cä } *ÁCE!^æ•Á [-ÁÖ {]@æ•ä•KÁÚ~]]|^ÁÖ@æä }ÁBÁQ}- [! { æcä []ÁÚ~•c^ { •
Öä••^!cæcä []ÁVäc|^KÁÖ••æ^•Áä }ÁÚ! [ä~&cÁCE&~•ä•äcä []Áä }ÁÖ! [•^äÁŠ [[]ÁÚ~]]|^ÁÖ@æä }•

T ÚÉÁPæ } ^æ } *ÁV^&@ } [! [*ä&æ|ÁW }äç^!•äc^ÉÁG€€ìÈ
T æb [!KÁÚ~]]|^ÁÖ@æä }Á T æ }æ*^ { ^ }c
Öä••^!cæcä []ÁVäc|^KÁÚc!æc^•ä&ÁP^c , [! \ÁÖ^•ä* }Á- [!ÁÚ^ç^!•^ÁŠ [*ä•cä&•

ÓÙÒÈÁÖ [ç^! { }^cÁÖ [||^*^Á [-ÁÖ } *ä }^^!ä } *ÉÁG€€ìÈ
T æb [!KÁÚ! [ä~&cä []ÁÖ } *ä }^^!ä } *

T ~c@æÉÁCEÉÁÓæ }•æ|ÉÁÙÉÉÁÖ~äá^ÉÁXÉÁÖæ }ä^|ÁÜÉÁÇG€GFDEÁÚ^Ô^||~|æ!ÁQ }&KÁ T æ }æ*ä } *ÁÖ^ { æ } äÁW }&^!cæä }c^
Ó^ÁÚ~æ|äc^ÁÖäç^!•ä-ä&æcä []Áä }ÁÖ! [•^äÉŠ [[]ÁÚ^ { æ } ~æ&c^!ä } *É *INFORMS Transcations on
Education*

T ~c@æÉÁCEÉÁÓæ }•æ|ÉÁÙÉÉÁÖ~äá^ÉÁXÉÁÖæ }ä^|ÁÜÉÁÇG€GFDEÁ T æ }æ*ä } *Ác@^Áä }c^!È~ }&cä []æ|Ác^ }•ä []Áà^c , ^^ }
æ&& [~cä } *ÉÁæ }äÁ-ä }æ }&äæ|É] [-äc•Áä }Á!^ { æ } ~æ&c^!ä } *Á { ~|cä]|^É~•^&^|Á^!] [ä~&c•É *Production
and Operations Management*

T ~c@æÉÁCEÉÁÚ \ @æ!^|ÉÁÙÉÁÇG€€JDEÁÚc!æc^•ä&Á }^c , [! \Áä^•ä* }Á- [!Á!^ç^!•^Á! [*ä•cä&•Áæ }ä
!^ { æ } ~æ&c^!ä } *Á~•ä } *Á }^ , Áæ }äÁ [|ä] [ä~&cä [[ä~|^•É *Computers and Industrial Engineering,
56ÉÁHH I ÈH I ÍÈ*

T ~c@æÉÁCEÉÁÓæ }•æ|ÉÁÙÉÉÁÖ~äá^ÉÁXÉÁÖæ }ä^|ÁÜÉÁÚ^||ä } *Áæ•• [!c { ^ }c•Á [-Á~•^á] [ä~&c•Ác [Ác@ä! äÈ]æ!c^
!^ { æ } ~æ&c^!ä } *É *Production and Operations Management, 28ÇÍDEÁFÍJG€FÍFÍÈ*

T ~c@æÉÁCEÉÁÓæ }•æ|ÉÁÙÉÉÁÖ~äá^ÉÁXÉÁÖæ }ä^|ÁÜÉÁÇG€FÍDEÁ T æ }æ*ä } *Áá^ { æ } äÁ~ }&^!cæä }c^Ác@! [~*@Á& [!^
æ&~•ä•äcä []Áä }Á!^ { æ } ~æ&c^!ä } *É *Production and Operations Management, 25ÉÁF I I JÉF I Í È*

T ~c@æÉÁCEÉÁÇE~c@ [!ÁBÁÚ!^•^ }c^!DEÁÓæ }•æ|ÉÁÙÉÁÇE~c@ [!DEÁÚU T ÚÁG€GFÁÇ []|ä }^DEÁÁCE&~•ä•äcä []Á [-ÁW•^ä
Ú! [ä~&c•Á- [!ÁÚ^ { æ } ~æ&c^!ä } *ÉÁÁW }äc^äÁÙcæc^•ÉÁÇ T æ~ÁGÉÁG€GFDE

T ~c@æÉÁCEÉÁÇE~c@ [!ÁBÁÚ!^•^ }c^!DEÁÓæ }•æ|ÉÁÙÉÁÇE~c@ [!DEÁPØUÜ T ÚÁG€G€ÁÇ []|ä }^DEÁÁCE&~•ä•äcä []Á [-
W•^áÁÚ! [ä~&c•Á- [!ÁÚ^ { æ } ~æ&c^!ä } *ÉÁÁW }äc^äÁÙcæc^•ÉÁÇP [ç^ { ä^!ÁJÉÁG€G€DE

T ~ c@æÉÁÇÉÁÇÇE ~ c@ [!ÁBÁÚ!^•^] c^!DÉÁÓæ } •æ|ÉÁÙÉÁÇÇE ~ c@ [!DÉÁÖ ~ áá^ÉÁXÉÁÖæ } á^!ÁÙÉÁÇÇE ~ c@ [!DÉÁQÞØUÛTÙ
GÉFJÉÁÁÖÇæ| ~ æcá } *ÁÚ! [-áçæàá|áç^Á [-ÁÜ^ { æ } ~ -æ&c^ íá } *ÁU] ^!æcá [] •ÉÁÁÙ^æcc|^ÉÁ Y æ•@á } *c [] ÉÁW } áç^á
Úçæc^•ÉÁÇU&c [à^!ÁGHÉÁGÉFJDE

T ~ c@æÉÁÇÉÁÇÇE ~ c@ [!ÁBÁÚ!^•^] c^!DÉÁÓæ } •æ|ÉÁÙÉÁÇÇE ~ c@ [!DÉÁÖ ~ áá^ÉÁXÉÁÖæ } á^!ÁÙÉÁÇÇE ~ c@ [!DÉÁÚU T ÙÁGÉFJÉ
ÁÖÇæ| ~ æcá } *ÁÚ! [-áçæàá|áç^Á [-ÁÜ^ { æ } ~ -æ&c^ íá } *ÁU] ^!æcá [] •ÉÁÁ Y æ•@á } *c [] ÉÁÖá•c íá&cÁU-ÁÖ [|] { ááæÉ
W } áç^áÁÚçæc^•ÉÁÇ T æ^Á I ÉÁGÉFJDE

T ~ c@æÉÁÇÉÁÇÇE ~ c@ [!ÁBÁÚ!^•^] c^!DÉÁÓæ } •æ|ÉÁÙÉÁÇÇE ~ c@ [!DÉÁÖ ~ áá^ÉÁXÉÁÖæ } á^!ÁÙÉÁÇÇE ~ c@ [!DÉÁÚU T ÙÁGÉFJÉ
ÁÚ!íá&á } *Á [[á^!•Áá } Á!^ { æ } ~ -æ&c^ íá } *ÉÁÁ Y æ•@á } *c [] ÉÁÖá•c íá&cÁU-ÁÖ [|] { ááæÉÁW } áç^áÁÚçæc^•ÉÁÇ T æ^
I ÉÁGÉFJDE

T ~ c@æÉÁÇÉÁÇÇE ~ c@ [!ÁBÁÚ!^•^] c^!DÉÁÓæ } •æ|ÉÁÙÉÁÇÇE ~ c@ [!DÉÁÖ ~ áá^ÉÁXÉÁÖæ } á^!ÁÙÉÁÇÇE ~ c@ [!DÉÁQÞØUÛTÙ
GÉFJÉÁÁÖÇæ| ~ æcá } *ÁÚ! [-áçæàá|áç^Á [-ÁÜ^ { æ } ~ -æ&c^ íá } *ÁU] ^!æcá [] •ÉÁÁÙ [] áçÉÁÇÉÁ : [] æÉÁW } áç^á
Úçæc^•ÉÁÇÞ [Ç^ { á^!Á I ÉÁGÉFJDE

T ~ c@æÉÁÇÉÁÇÇE ~ c@ [!ÁBÁÚ!^•^] c^!DÉÁÓæ } •æ|ÉÁÙÉÁÇÇE ~ c@ [!DÉÁÖ ~ áá^ÉÁXÉÁÖæ } á^!ÁÙÉÁÇÇE ~ c@ [!DÉÁÚU T ÙÁGÉFJÉ
ÁÚ!íá&á } *Á [[á^!•Áá } Á!^ { æ } ~ -æ&c^ íá } *ÉÁÁ Þ [~ •c [] ÉÁV^çæ•ÉÁW } áç^áÁÚçæc^•ÉÁÇ T æ^Á I ÉÁGÉFJDE

T ~ c@æÉÁÇÉÁÇÇE ~ c@ [!ÁBÁÚ!^•^] c^!DÉÁÓæ } •æ|ÉÁÙÉÁÇÇE ~ c@ [!DÉÁÖ ~ áá^ÉÁXÉÁÖæ } á^!ÁÙÉÁÇÇE ~ c@ [!DÉÁÚU T ÙÁGÉFJÉ
ÁÖÇæ| ~ æcá } *ÁÚ! [-áçæàá|áç^Á [-ÁÜ^ { æ } ~ -æ&c^ íá } *ÁU] ^!æcá [] •ÉÁÁ Þ [~ •c [] ÉÁV^çæ•ÉÁW } áç^áÁÚçæc^•É
Ç T æ^Á I ÉÁGÉFJDE

T ~ c@æÉÁÇÉÁÇÇE ~ c@ [!ÁBÁÚ!^•^] c^!DÉÁÓæ } •æ|ÉÁÙÉÁÇÇE ~ c@ [!DÉÁÖ ~ áá^ÉÁXÉÁÖæ } á^!ÁÙÉÁÇÇE ~ c@ [!DÉÁQÞØUÛTÙ
GÉFJÉÁÁÚ!íá&á } *Á [[á^!•Áá } Á!^ { æ } ~ -æ&c^ íá } *ÉÁÁ Þ [~ •c [] ÉÁV^çæ•ÉÁW } áç^áÁÚçæc^•ÉÁÇU&c [à^!ÁG I É
GÉFJDE

ÄÖ|c^! { á } ä } *ÁÇE•• [!c { ^ } c^Á [-ÁW•^áÁÚ! [á ~ &c•Á-! ÁÓGÓÁV!æ } •æ&cá [] •Áá } ÁÚ^Çç^!•^ÁÚ ~]] ^ÁÖ@æá } Á
Ç Y íáçá } *ÁÚ^•^ |c•DE
V@á•Á] æ] ^!Á } æ•Á!^b^c^ááæc Marketing Science!Çá } ÁÞ [Ç^ { á^!ÁGÉGÉDÉÁæ } ááæc Manufacturing &
Service Operations Management!Çá } Á T æ!&@ÁGÉGFDEÁ Y ^Áæ!^Á } [, Á] !^!æ!á } *Áç@^Á { æ } ~ •&íá } çÁ-!
• ~ á { á••á [] Áç [Production and Operations Management!ÇØV I ÉÁÇÉÓU I ÉÁÖÓÁV [] ÁVá^!Dáá }
Ú ~ { { ^!ÁGÉGFÉ

V@á•Á] æ] ^!Áæ } æ!^ : ^•Á@ [, Á ~ •^áÁ] ! [á ~ &c•Áæ!^Á&|æ••á-á^áÁá } c [Ááá~^!^ } çÁ ~ æ!áç^Á *!æá^•Ááæ•^áÁ []
c@^á!Á ~ æ!áç^ÉÁÖá~^!^ } çÁæ•• [!c { ^ } c^Á [-Áç@^•^Á *!æá^•Áæ!^Áç@^! } Áç!æá^áááç , ^^ } Áç@^Á•^!^!
Çá! [\^!Dáæ } áÁç@^Áá ~ ^!ÁÇ!^ { æ } ~ -æ&c^!^!DÉ

ÄÖ| ^ { ^ } c^Á [-ÁæÁ•^!Çá&á : á } *Áá ~ •á } ^••Á { [á^!ÁÇ Y íáçá } *ÁÚ^•^ |c•DE
Ö ~ !!^ } çÁ•çæc^•KÁ , íáçá } *ÉÁ Y ^Á]] æ } Áç [Á • ~ á { áç@á•Á } æ] ^!Áç [California Management Review
ÇÉÓUHDÁá } ÁÚ ~ { { ^!ÁGÉGFÉ

V@á•Á] æ] ^!Ááá•& ~ ••^Áç@^Ááá~^!^ } çÁ^!^ { ^ } c^ÁÇÉ*ÉÁÖ •á } ^••ÁÚç!æc^•^ÉÁÚ! [á ~ &cÁÖ^Çç^! [] { ^ } çÉ
Ú! [& ~ !^ { ^ } çÉÁÇE&& [~] çá } *Áæ } áÁÖá } æ } &^DÁç@æcÁ } ^^áÁç [Áá^Á& [[íáá } æç^áÁç [Á^ } •!^Á^& [] [{ á&Áæ } á
^ } çá! [] { ^ } çæ!Á • ~ çæá } æáá|áç^Á-! Á-á! { •Áç@æcÁ- [[] , ÁæÁ•^!Çá&á : á } *Áá ~ •á } ^••Á { [á^!ÉÁV@^Á] æ] ^!Áá•
æá { ^ááæcÁ•^ } á [íÁ { æ } æ * ^ { ^ } çÁç [Ááá * @!á * çÁç@^Ááá { ^ } •á [] •Áæ! [] *Á , @á&@Á& [[íáá } çæcá [] Áá•Á } ^^á^á
æ•Á-á! { •Áç!æ } •áçá [] Á-! [[ÁæÁç!æááçá [] æ!Á•^!]] *Á { [á^!Áç [ÁæÁ] ! [á ~ &cÉáæ•^áÁ•^!Çá&^Á { [á^!É

ÄV@^Áæáçç^!•^Á•^!^&cá [] Á] ! [à] ^ { Áá } Á!^ { æ } ~ -æ&c^ íá } *ÁÁÇU } ÉÖ [á } *DÉ
V@á•Á] æ] ^!Áæ } æ!^ : ^•Áç@^Áæáçç^!•^Á•^!^&cá [] Á] ! [à] ^ { Ááç , ^^ } Áç , [Á^ } çáçá•Áá } Á!^ { æ } ~ -æ&c^ íá } *
 [] ^!æcá [] •É

